

E-BOOK

3^{ème} Journée dédiée à l'ETP dans le Cher

LA PAIR-AIDANCE

SOMMAIRE

1
INTRODUCTION. P 2

2
LE PROGRAMME. P 4

3
LES POSTERS. P 10

4
REMERCIEMENTS. P 21

1

INTRODUCTION



Coordination
départementale | ETP
Cher

UN SUJET RASSEMBLEUR

La 3^{ème} journée dédiée à l'ETP dans le Cher, intitulée « La pair aideance » a eu lieu le 18 octobre dernier à Bourges, est le fruit d'un travail de réflexion mené avec les acteurs de l'ETP départementaux.

Elle visait à réunir les professionnels mais également les patients et des associations de patients désireux d'échanger autour de l'accompagnement des malades chroniques et de l'éducation thérapeutique.

L'objectif de la journée était de permettre à chacun de se rencontrer, de mieux se connaître et d'échanger sur leurs pratiques.

Conférences, stands, ateliers, présentations de posters des programmes ETP autorisés dans le Cher, Bibliothèques vivantes, table ronde ont permis de mieux comprendre les différentes facettes de la pair-aideance en éducation thérapeutique. Un ensemble de retours d'expériences qui ont permis d'aborder les leviers et les freins au développement de la pair-aideance en ETP.

Elle a été introduite par **Madame Marie VINENT**, Directrice territoriale adjointe de l'ARS du Cher, et le **Dr Philippe WALKER** en tant que président de CAMEL, structure porteuse de la coordination territoriale ETP et référent médical ETP du CHJC.

David AUHIER, maître de conférence à l'université de Limoges, a ouvert les échanges avec une présentation sur le thème « La pair aideance en question ». Il a clôturé la journée par une conférence « Pair-aideance et ETP : quels bénéfices et quelles limites ? ».

Sylvie LAROCHE et Laurence CHAMBENOIS
Coordination territoriale ETP du Cher



2

LE PROGRAMME



Coordination
départementale | ETP
Cher

Programme

9h-9h30

Accueil des participants

9h30-9h45

Petite
Salle

Introduction

Madame Marie Vinent, DT-ARS-18
Dr Philippe Walker, Président de
l'association CAMEL
Madame Sylvie Laroche, Coordinatrice
départementale de l'ETP du Cher

09h45-10h00

Interludes : bibliothèque vivante

Fabrice Deprez
Pair-aidant

10h00-10h20

La pair aideance en question ?

David Authier
Maitre de conférence
Université de Limoges

10h20-10h35

Interludes : bibliothèque vivante

Laurence Chambenois
Soignante

10h35-11h30

Table ronde :

"La pair-aideance : un casse tête ou une belle aventure?" ?

CH Bourges, Dzeu Yang
Addiction France, Sophie Gredat

Patiente partenaire,
CAMEL, Céline Bidon,
Mauricette Enault

Association coeur et santé, Daniel
Plataux

Animation Sylvie Laroche

11h30-13h00

Pause déjeuner

13h00-14h30

Ateliers

ATELIER 1

"Le binome soignant-soigné dans un atelier ETP

Anne-Marie Nedelec
(Pharmacienne CH G.Sand)
Alexandre Barreto
(Patient partenaire)

Petite
Salle

Grande
Salle

ATELIER 2

"Retours d'expériences d'association, transmission par les pairs"

Nathalie Bourdillon
(Psychomotricienne. Association
Victorine)
Nelise Leboeuf (Présidente Club
génération mouvement)

ATELIER 3

"Des aidants spontanés à la formation des aidants"

Daniela Toro Arrochet
Responsable DU Bobigny
Université PARIS 13

14h30-14h45

Interludes : bibliothèque vivante

Mathilde Roux
Pair-aidante

14h45-15h30

Pair-aideance et ETP

Quels bénéfices et quelles limites ?

David Authier
Maitre de conférence
Université de Limoges

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à l'élaboration de
cette journée en participant aux réunions de préparation ou en
apportant leur soutien.
Merci à tous les intervenants et tous les bénévoles.



Cette année encore près de 70 participants.

Ils sont venus d'horizon très variés du département du Cher : usagers, associations de patients, professionnels libéraux et hospitaliers dont l'équipe de diabétologie du CH J Cœur, coordinateurs de CPTS et de CLS, secteur médico-social. Tous ont répondu présents à cette invitation pour donner plus de visibilité à l'éducation thérapeutique du patient.

Quel est votre secteur d'activité ?

[Plus de détails](#)

● Associatif	42
● Hospitalier	14
● Libéral	10
● Médico-social	4
● Autre	16



David Authier

Maitre de conférence
Université de Limoges



3 Ateliers tournants

Anne-Marie NEDELEC
Pharmacienne CH G.Sand
Alexandre BARRETO
Patient partenaire

Le binôme
soignant-
soigné dans
un atelier
d'ETP

Nathalie BOURDILLON
Psychomotricienne
Association Victorine
Nelise LEBOEUF
Présidente Club
Génération Mouvement

**Retours
d'expériences
d'association,
transmission par les
pairs**

**Daniela TORRO-
ARROCET**
Responsable DU
Bobigny
Université Paris 13

**DES AIDANTS
SPONTANÉS À LA
FORMATION DES
AIDANTS**

Des stands...

**FRAPS
CAMEL
COEUR ET SANTE
VICTORINE
NHC**



Trois séquences très appréciées

Des interludes de 10 min sous la forme de Bibliothèques vivantes



Les Bibliothèques vivantes...



L'équipe d'organisation s'est inspirée du concept des bibliothèques vivantes tout en l'adaptant à l'évènement.

Le concept général : la bibliothèque vivante est une bibliothèque dans laquelle les livres sont des personnes qui racontent une facette de leur vie, leur expérience professionnelle, leur métier, leur engagement.

les lecteurs étaient en point fixe pour partager leur témoignage il n'y a pas d'interaction avec la public après. les témoignages ont été ainsi donné à entendre tel que les orateurs ont choisi le partager.

3

LES POSTERS

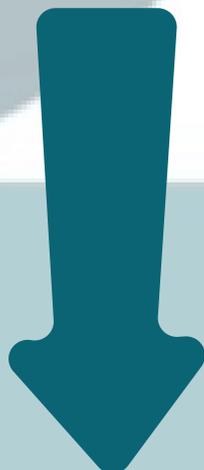


Coordination
départementale | ETP
Cher

Un aperçu de l'ETP dans le Cher

LES POSTERS

L'opportunité était offerte aux porteurs de programmes du département de présenter le poster de leurs propositions de programme ETP...
Il y avait même le poster d'un futur programme bientôt déclaré ! Merci à l'association Syndémix.





PROGRAMME ETAPE

Education Thérapeutique en Addictologie du patient dans son Environnement. Addictions France dans le Cher

☎ 02 48 70 79 79

📍 1 Bis rue du Marché, 18 000 Bourges

✉ cvl18@addictions-france.org

🌐 www.addictions-france.org

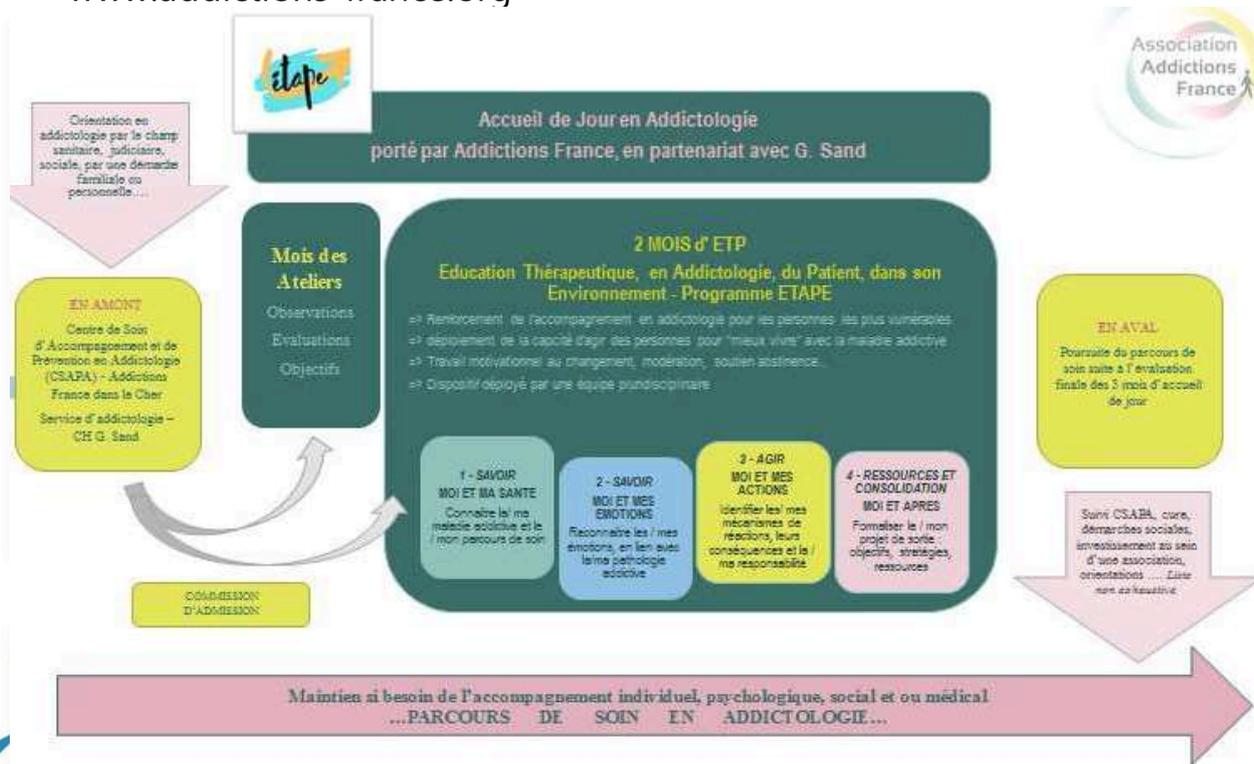
Qu'est-ce que l'Accueil de Jour ? Comment y entrer?

Cet accompagnement de 3 mois au sein d'un groupe intervient en complément de vos suivis individuels. Grâce aux apports des professionnels, à l'expérience et au soutien des autres membres du groupe, vous accroissez votre capacité à trouver vos propres réponses à vos besoins.

Cet espace nous permet avec vous de construire votre projet personnalisé pour atteindre vos objectifs individuels, au sein de la dynamique d'un groupe bienveillant.

C'est pour vous, si vous souhaitez mieux comprendre votre pathologie addictive, améliorer la gestion de vos émotions, être accompagné dans l'élaboration de stratégies, mieux répondre à vos besoins ...

Le programme se décline autour de 34 ateliers et de groupes de parole à hauteur de deux jours et demi par semaines animés par un binôme pluridisciplinaire AAF et UCLA .



Addictions France dans le Cher - 02 48 70 79 79 / csapa.bourges@addictions-france.org





Un accompagnement personnalisé, afin de mieux vivre avec son insuffisance rénale chronique et sa dialyse

☎ 0248233450

📍 151, Av. François Mitterrand
18570 Bourges

✉ etp18@arauco.fr

🌐 <http://arauco.fr/>

Les ateliers



Objectifsetdéroutementdu programmeETP

Objectifs du programme d'ETP

Maintenir ou améliorer la qualité de vie du patient dialysé ainsi que celle de son entourage

Déroutement du programme

- Développer la capacité d'agir du patient
- Proposition du programme à chaque nouveau patient
- Planification des bilans éducatifs partagés
- Déplacement auprès de chaque patient en séance
- Réunion pluridisciplinaire
- Création de son classeur
- Envoi du courrier d'entrée au médecin traitant
- Ateliers
- Evaluation
- Envoi du courrier de sortie



L'équipe et la population visée

Population visée :

Patients dialysés au sein de l'ARAUCO sans troubles cognitifs avérés sans limitation d'âge.

L'équipe :

Equipe pluridisciplinaire formée aux 40h.

- 1 Coordinatrice
- 7 Infirmières (4 formées en 2023)
- 1 Médecin
- 1 Diététicienne
- 1 Secrétaire médicale
- 1 Cadre de santé

Mme B., 70 ans

Dialysée depuis juillet 2020, a souhaité intégrer le programme ETP. Elle a assisté à l'atelier greffe.

Elle était hésitante concernant le choix qu'elle voulait faire. Cet atelier avait pour but pour elle d'avoir un avis éclairé et de répondre aux questions qui nourrissent ses craintes et inquiétudes.

L'atelier se déroule de la manière suivante : 5 soignants (dont 1 observateur) / 5 patients (+1 accompagnant) / 1 patient témoin

Le maître mot de cet atelier étant l'échange et le partage d'expérience, la séance a débuté par un tour de table afin de faire connaissance puis nous reformulons avec les patients les objectifs de la séance.

Afin d'aborder toutes les étapes du parcours de greffe, nous utilisons un outil conçu par notre équipe sous forme de « calendrier de l'avant greffe », cet atelier se déroulant avant les fêtes de fin d'année.

Chaque patient ouvre une case à tour de rôle donnant accès à chaque étape du parcours de greffe laissant ainsi libre court aux participants des'exprimer et d'échanger entre eux.

Au cours de ces échanges en direct, il a su se montrer très rassurant d'autant plus que cette personne à connu l'échec de sa première greffe puis une seconde greffe d'une totale réussite.

Ce qui donne une plus grande légitimité à son témoignage. »

Une phrase de Mr M. aura marqué son esprit : « Si j'ai réussi à convaincre quelqu'un, j'aurais tout gagné. »

Objectif atteint, Mme B. est convaincue.

☎ 02-48-48-57-44
 📍 Château des Gadeaux
 145 av F.Mitterrand
 18000 BOURGES
 ✉ association.caramel@
 ch-bourges.fr
 🌐 www.caramel18.fr



Accès au programme

☐ Le programme d'éducation thérapeutique diabète s'adresse à toute personne diabétique, quels que soient son âge, l'ancienneté de sa maladie, son traitement, ainsi qu'à son entourage.

☐ Orientation proposée par un professionnel libéral ou hospitalier, en adéquation avec les besoins et les objectifs propres à chacun.

L'ETP à CARAMEL

L'équipe pluridisciplinaire vous aidera à prendre en charge votre diabète:

- En parlant de votre maladie et de votre quotidien
- En impliquant votre entourage
- En adaptant votre alimentation, votre activité physique et votre traitement
- En appréciant votre équilibre glycémique
- En adoptant les réflexes pour prévenir des complications
- En utilisant au mieux le matériel d'auto-mesure et d'injection

L'organisation à CARAMEL

Etape 1: Un entretien d'éducation partagé initial pour se connaître et établir un programme d'éducation personnalisé
 Etape 2: Des ateliers individuels et/ou collectifs pour comprendre la maladie et son traitement et développer des compétences pour mieux la gérer.
 Etape 3: Un bilan régulier afin de faire le point pour poursuivre, renforcer ou stopper.

Les ateliers à CARAMEL

Les professionnels de CARAMEL vous proposent des ateliers collectifs d'éducation thérapeutique: - Des ateliers diététiques et culinaires - Des ateliers infirmiers - Des ateliers « pied diabétique » - Des ateliers d'art-thérapie - Des ateliers de remise en forme - Des groupes de parole Des ateliers individuels, à la demande peuvent vous être proposés : infirmiers, diététiques, évaluation des capacités physiques, soutiens psychologiques.

02-48-48-57-44
Château des Gadeaux
145 av F.Mitterrand
18000 BOURGES
association.caramel@
ch-bourges.fr
www.caramel18.fr



Accès au programme

- Le programme d'éducation thérapeutique diabète s'adresse à toute personne souffrant d'insuffisance cardiaque, quels que soient son âge, l'ancienneté de sa maladie, son traitement, ainsi qu'à son entourage.
- Orientation proposée par un professionnel libéral ou hospitalier, en adéquation avec les besoins et les objectifs propres à chacun.

L'ETP à CARAMEL

L'équipe pluridisciplinaire vous aidera à améliorer votre qualité de vie :

- En parlant de votre maladie et de votre quotidien
- En impliquant votre entourage
- En adaptant votre alimentation, votre activité physique
- En adoptant les réflexes pour prévenir des complications

Les ateliers à CARAMEL

L'organisation à CARAMEL

Etape 1: Un entretien d'accueil pour se connaître et établir un programme d'éducation personnalisé
Etape 2: Des ateliers pour comprendre la maladie et son traitement et développer des compétences pour mieux la gérer.
Etape 3: Un bilan régulier afin de faire le point pour poursuivre, renforcer ou stopper.

Les professionnels de CARAMEL vous proposent

des ateliers collectifs d'éducation thérapeutique: - Des ateliers pharmacien et infirmier - Des ateliers diététiques et culinaires - Des ateliers d'art-thérapie - Des ateliers d'activité physique adaptée - Des groupes de parole Des ateliers individuels, à la demande peuvent vous être proposés : infirmiers, diététiques, évaluation des capacités physiques, soutiens psychologiques.



02-48-48-57-44
Château des Gadeaux
145 av F.Mitterrand
18000 BOURGES
association.caramel@
ch-bourges.fr



www.caramel18.fr



□ Le programme d'éducation thérapeutique équilibre pondéral s'adresse à toute personne en situation d'obésité (IMC>30), adulte, ainsi qu'à son entourage.

□ Orientation proposée par un professionnel libéral ou hospitalier, en adéquation avec les besoins et les objectifs propres à chacun.

L'ETP à CARAMEL

L'équipe vous aidera à prendre en charge votre poids :

- En parlant de votre maladie et de votre quotidien
- En impliquant votre entourage
- En adaptant votre alimentation, votre activité physique
- En adoptant les réflexes pour prévenir des complications

L'organisation à CARAMEL

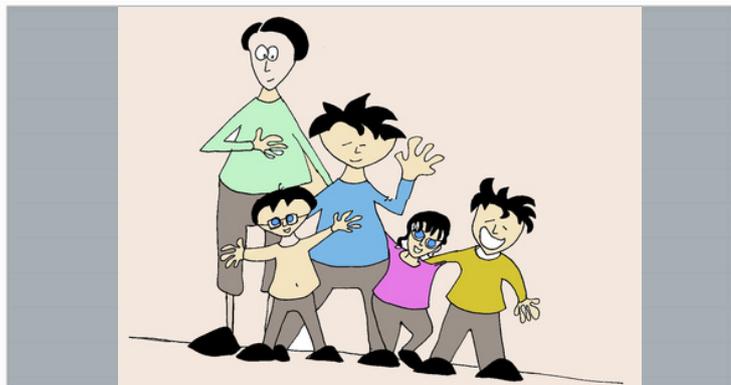
Etape 1: Un entretien d'accueil pour se connaître et établir un programme d'éducation personnalisé
Etape 2: Des ateliers pour comprendre la maladie et développer des compétences pour mieux la gérer.

Etape 3: Un bilan régulier afin de faire le point pour poursuivre, renforcer ou stopper.

Les ateliers à CARAMEL

Les professionnels de CARAMEL vous proposent des ateliers collectifs d'éducation thérapeutique: - Des ateliers diététiques et culinaires - Des ateliers d'art-thérapie - Des ateliers de remise en forme - Des groupes de parole Des ateliers individuels, à la demande, peuvent vous être proposés : diététiques, évaluation des capacités physiques, soutiens psychologiques.

☎ 02-48-48-57-44
Château des Gadeaux
145 av F. Mitterrand
18000 BOURGES
✉ association.caramel@
ch-bourges.fr
🌐 www.caramel18.fr



L'ETP à CARAMEL

A CARAMEL ce programme d'éducation thérapeutique permet aux enfants et adolescents en surpoids ou en obésité, avec le soutien de leur entourage familial, de développer des modifications de leur mode de vie plus favorables à leur santé et d'améliorer leur qualité de vie en réduisant ou stabilisant leur poids.

Accès au programme

Public concerné: enfants et adolescents entre 6 et 17 ans, présentant un IMC ≥ 30 kg.m².

Orientation proposée par le médecin traitant ou spécialiste, libéral ou hospitalier, ou tout autre professionnel avec avis du médecin.

L'organisation à CARAMEL

Etape 1: Un entretien d'accueil pour se connaître et établir un programme d'éducation personnalisé
Etape 2: Un entretien en famille avec la diététicienne et la psychologue.
Etape 3: Des ateliers collectifs pour prendre soin de soi et développer des compétences pour améliorer sa santé.
Etape 4: Un bilan régulier afin de faire le point pour poursuivre, renforcer ou stopper.

Les ateliers à CARAMEL

Les professionnels de CARAMEL vous proposent des ateliers collectifs d'éducation thérapeutique:

- Des ateliers diététiques et culinaires
- Des ateliers d'art-thérapie
- Des ateliers de remise en forme
- Des groupes de parole
- Médiation animale
- Soins et image du corps

Des ateliers individuels, à la demande, peuvent vous être proposés à l'enfant et à ses parents : diététiques, évaluation des capacités physiques, soutiens psychologiques.



ETUZEN

Gestion du stress pour les patients
présentant des troubles anxieux

☎ 02 48 67 82 53

📍 77 Rue Louis Mallet

18000 Bourges

✉ plateforme.etp@ch-george-sand.fr

Les objectifs du patient:

- Comprendre les mécanismes et les facteurs du stress
- Savoir évaluer son niveau de stress
- Développer la confiance en soi et savoir modifier ses pensées
- Développer des compétences psychosociales et sa responsabilité individuelle
- Expérimenter différentes techniques afin de mieux réguler son stress

Plateforme d'Education Thérapeutique



Pathologies concernées

Affections psychiatriques de longue durée



Public cible

Les personnes majeures suivies en CMP/Hôpital de jour, mais aussi les personnes majeures adressées par leur médecin psychiatre de ville.



Accès au programme

Sur demande d'un professionnel de santé
En ambulatoire ou en hospitalisation

Les aidants peuvent ils accompagner les usagers ?

L'accompagnement des patients par les aidants n'est pas prévu au sein mêmes des séances du programme Etuzen.

Description du programme

7 séances collectives sont prévues

1. Le stress, c'est quoi ?
2. Quels sont les symptômes du stress ?
3. Comment modifier ses pensées ?
4. Comment réagir face au stress ?
5. Comment résoudre un problème ?
6. Comment mieux gérer mon temps ?
7. Comment appliquer les médiations

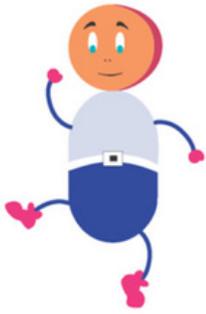
corporelles ? – Mise en pratique



MAISON DES USAGERS

MÉDI-MÉDOC

Vivre avec un traitement en santé mentale



02 48 67 25 62



Plateforme ETP
77 rue Louis Mallet
18000 BOURGES



Plateforme.etp@
Ch-george-sand.fr



Pathologies concernées

Affections psychiatriques de longue durée

Accès au programme

Orientation proposée par un professionnel hospitalier ou libéral, en adéquation avec les besoins et les objectifs propres à chaque patient

Public ciblé

Les personnes du CHGS suivies en CMP/HJ, mais aussi les personnes adressées par leur médecin psychiatre de ville.

Description du programme

5 séances collectives, pour apporter des compétences d'auto-soins et d'adaptation

1. Comment vit-on le fait de prendre des médicaments?
2. Quel lien entre la maladie et le traitement?
3. Les médicaments: comment ça marche?
4. Comment gérer ou éviter les effets indésirables ?
5. Comment améliorer la gestion du traitement au quotidien?

Plateforme d'Education Thérapeutique



Centre Hospitalier George Sand



Zoom sur un soignant

« Depuis de nombreuses années, j'ai choisi de mettre mon expertise pharmaceutique au service du monde hospitalier, et très vite je me suis investie dans des actions de pharmacie clinique, mission essentielle des Pharmacies à Usage Intérieur, car le patient est ainsi au cœur de l'action du pharmacien : nous sommes aujourd'hui dans une vision globale de la prise en soins, avec un ancrage bio-psycho-social.

Il y a dix ans, j'ai eu la chance d'intégrer le Centre Hospitalier George Sand, de me former en Education Thérapeutique, et de pouvoir développer, en lien avec les soignants, des actions éducatives dans un domaine qui m'est cher : la santé mentale » Anne-Marie Nédélec, pharmacienne.

Maison Des Usagers



Centre Hospitalier George Sand



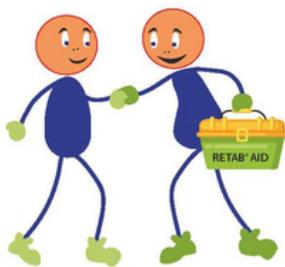
Objectif de l'ETP

= Aider l'Usager à mieux vivre avec sa maladie, et le rendre acteur dans le maintien de sa santé,



RETAB'AID

Accompagner les patients atteints de troubles psychiques et leurs aidants vers un environnement propice au rétablissement



☎ 02 48 67 82 53
📍 77 Rue Louis Mallet, 18000 BOURGES
✉ plateforme.etp@ch-georgesand.fr



Images, infographies, illustrations, etc

MAISON DES USAGERS

Les objectifs

Améliorer le suivi des soins dans un environnement propice au rétablissement.

Accompagner les patients et leurs aidants dans la compréhension de la maladie psychique.

Favoriser le partage de savoirs entre professionnels de santé-patients-et-aidants

Accompagner les patients avec leurs aidants dans l'acquisition et/ou le maintien des compétences sur la gestion de la maladie psychique

Acquisition et/ou le maintien de compétences sur l'amélioration de la qualité de vie avec la maladie psychique.

Comment se déroule le programme ?

6 Séances collectives sont prévues:

- 1- Comprendre la maladie psychique
- 2- Comprendre le parcours de soins du patient
- 3- Accompagner la souffrance psychique
- 4- Vivre avec un traitement
- 5- Le processus de rétablissement
- 6- Droits et éthique en psychiatrie

Qui est concerné ?

Les personnes suivies en CMP / hôpital de jour ou en intra-hospitalier, mais aussi les personnes adressées par leur médecin psychiatre de ville.

Les aidants peuvent-ils accompagner les usagers ?

L'accompagnement des patients par leurs aidants est prévu au sein même du programme RETAB'AID



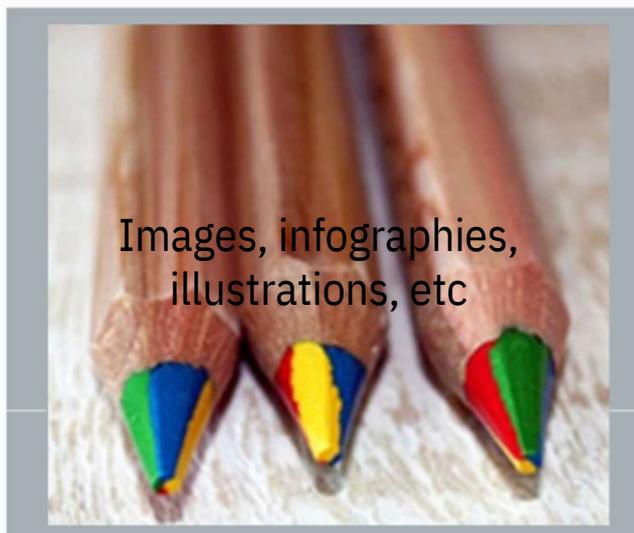
LE CRAYON QUI SOIGNE

ASSOCIATION SYNDEMIX (association de patients)
Syndicat Mixte de Pays du Saint Amandois - 88 avenue de la République
18200 SAINT AMAND MONTROND

VOUS AVEZ ENVIE
DE PRENDRE UN ASCENDANT
SUR VOTRE HISTOIRE DE MALADIE,
D'IMPACTER
LA RELATION SOIGNANT / SOIGNÉ
ET D'AGIR
DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ...

La pratique de l'écriture centrée sur nos
maladies et le portage de notre projet
de santé nous a appris:

- Que ça nous fait du bien à titre personnel parce que nous prenons de la distance avec ce qui pourrait ou aurait pu être la fatalité;
- Que nous pouvons témoigner et transformer quelque chose de la relation soignant / soigné.



Images, infographies,
illustrations, etc

On vous propose des
accompagnements
individuels et collectifs
pour:

- Ecrire sa maladie et ce que l'on en vit «de l'intérieur» Ecrire le portage
- de son projet de santé Ecrire les relations entre patients et les vertus
- des associations de patients Ecrire les relations soignants / soignés et la quête d'une alliance thérapeutique
- Ecrire son «mode d'emploi» Renseigner mon espace santé Ecrire pour participer à l'animation d'une bibliothèque vivante
-
-



A l'aise ou non avec l'écriture,
nous nous soutenons entre patient
car notre expérience
peut éclairer le chemin d'autres patients

ET

Vous n'êtes pas seul(e): on a besoin de vous,
de la connaissance que vous avez de votre
maladie et de la force que vous avez acquise!

DES PATIENT AU SERVICE DES PATIENTS

Frederic BERRUET
(président)
06 17 96 40 75
frederic_berruet@hotmail.fr

Sylvie RICHARD
(vice-présidente)
06 77 24 31 49
sylvie.richard32@hotmail.fr

Rolande DUBOISSET
06 85 48 15 90
rolande.duboisset@orange.fr

Veronique GALPIN
06 63 77 58 56
Animation.sante@pays-berry-st-amandois.fr



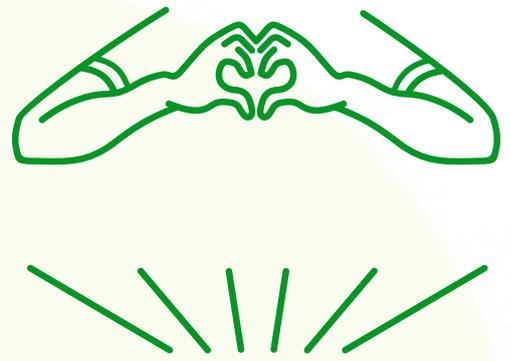
PROGRAMME
EN GESTATION

4

REMERCIEMENTS



Coordination
départementale | ETP
Cher



Ce temps fort de l'ETP dans le département ne pourrait avoir lieu sans vous !

Vous avez été nombreux à participer aux réunions de préparation, nombreux à donner de votre temps, de vos idées, coups de main, bon plans, relectures...

Merci à l'ARS DT18 pour son soutien et sa présence.

Merci aux intervenants pour la qualité de leurs communications.

Merci à tous les bénévoles qui ont œuvré pour que la journée soit parfaite.

Merci à NHC pour son soutien indéfectible.



Merci à tous les participants, vous avez contribué au succès de cette journée.

Rendez-vous en 2025, pour de nouveaux projets de mise en lumière de l'ETP

